




ГИС «НАВИГАТОР» : ОТВЕТЫ В ОДИН КЛИК (В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ)



ГАЙД ДЛЯ
ОРГАНИЗАТОРОВ



ГИС«НАВИГАТОР: ответы в один клик» - это сборник вопросов и ответов по работе в государственной информационной системе «Навигатор дополнительного образования Камчатского края», который является компиляцией опыта работы методистов регионального модельного центра дополнительного образования детей Камчатского края.



«Навигатор: ответы в один клик» дополняет информацию, представленную в методических рекомендациях (инструкциях), размещённых на сайте <https://rmc.kamchatkairo.ru/>, а также содержит в себе ответы на часто задаваемые вопросы.



Можно ли создать новый личный кабинет, если забыл данные для входа?



На сайте нельзя зарегистрировать одного ребенка дважды. Система проверяет уникальность ФИО, даты рождения и муниципалитета ребенка.

Для восстановления пароля можно воспользоваться функцией «Не помню пароль». Если Вы не можете найти письмо с новым паролем, пожалуйста, проверьте папку СПАМ!



ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ

Что делать, если сайт выдаёт пользователю ошибку «Возможно, вы уже регистрировались и вносили данные ранее» и я не могу добавить ребёнка в свой личный кабинет?...»



Если вы ранее регистрировались в ГИС «Навигатор», добавили ребёнка, а спустя время решили авторизоваться в личном кабинете через Госуслуги, при этом e-mail, который был указан при регистрации, не совпадает с e-mail на Госуслугах, ГИС «Навигатор» автоматически создаст вам ещё один аккаунт. В таком случае вам стоит обратиться к специалистам технической поддержки вашего муниципалитета.

Возможно, данные вашего ребёнка были внесены ранее вторым родителем. А если ребёнку исполнилось 14 лет, он может зарегистрироваться в ГИС «Навигатор» самостоятельно.

Обратитесь к специалистам технической поддержки вашего муниципалитета.



Если родители сменили муниципалитет, как обновить сведения в Навигаторе?

Обратитесь к специалистам технической поддержки муниципалитета, который вы выбрали при регистрации (указанный в вашем профиле на данный момент).



Что делать, если ребёнок прописан по одному адресу, а по месту прописки он бывает редко? Где ему получать сертификат?

По месту фактического проживания ему сертификат не получить. Нужно получать по месту регистрации.

Или инициировать изменения в положения о ПДО, дополнив список документов, которыми подтверждается регистрация, например, справкой из школы. Ведь в школу ребёнок наверняка ходит по месту фактического проживания.



ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ

Что будет с уже активированным сертификатом, если семья переезжает в другой район или город? «Сгорит» ли сертификат?



Два важных момента:
1. Город или район, куда переезжает семья, должен быть в списке муниципалитетов, где работает система ПФДОД.
2. В другом регионе прежний сертификат использовать невозможно.

Сертификат не сгорает. Если семья переезжает в другой город или район, то необходимо прийти в учреждение, где сейчас занимается ребенок, и написать заявление об отчислении. По новому месту жительства нужно будет получить новый сертификат с полной суммой.



ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ

Является ли подтверждение заявки гарантией зачисления ребенка на программу?



Заявка родителя не является гарантией зачисления ребенка в выбранное объединение.

Это лишь предварительное оповещение организатора о желании обучаться по данной программе.

Решение о зачислении принимается в учреждении, в которое подана заявка, при соблюдении всех обязательных условий для обучения.

Можно ли
отменить
поданную
заявку?

Заявка – это предварительное оповещение организации о вашем желании вступить в объединение.

Если организация ещё не связалась с вами и не подтвердила заявку, вы можете отменить её в личном кабинете.

Также вы можете сообщить о своём отказе, созвонившись с учреждением, в которое была направлена заявка.



Будут ли списываться средства с сертификата, если педагог не смог провести занятия, например, педагог ушёл на больничный?



Если занятия были отменены по инициативе учреждения, то средства списываться с сертификата не будут.

НО организация обязана предложить обучающемуся оказание образовательной услуги по программе в дистанционной форме.

ОРГАНИЗАТОРУ:

Если ребенок более 3-х раз не посещает занятия без предупреждения - связаться с родителями для уточнения причин и при необходимости отчислить его с программы.

Будут ли списываться средства с сертификата, если ребенок не смог прийти, например, ребёнок болеет и не посещает занятия какое-то время?

В данном случае средства будут списаны с сертификата, так как занятие будет проведено.

Рекомендуем быть на связи с педагогом и контролировать посещения занятий ребёнком. Если планируется продолжительное отсутствие - рассмотреть возможность об отчислении ребенка.



Если ребёнок не использовал
все средства на сертификате,
сможет ли он их использовать
на следующий календарный
год?

Нет, остаток средств не
переходит на следующий
календарный год.



ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ

Сколько сертификатов получит многодетный родитель? Возможно ли перекинуть средства с одного сертификата на другой, чтобы деньги не пропадали? Обналичить его?



На каждого ребёнка -
– персональный сертификат.

Перекидывать средства ни посторонним, ни близким родственникам нельзя. На чьё имя выдали, тот и может расходовать номинал.

Обналичить сертификат на дополнительное образование нельзя.



ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ

Правда ли, что «Если после регистрации сертификата не использовать его в течение месяца, он будет признан недействительным, и ребёнок не сможет заниматься по сертификату в текущем году. В течение года ребенок может менять секции, но перерыв между занятиями также не может быть больше месяца»?



Эта информация недостоверна. Сертификат начинает действовать с момента зачисления на программу. Если ребёнок больше не хочет посещать занятия – родитель может написать заявление об отчислении и средства сертификата не будут списываться. Перейти из одного кружка в другой или записаться на несколько кружков можно в любой момент – главное, чтобы на сертификате был доступный остаток средств, а в кружке - свободные места.

Как быть, если на нужное направление не окажется свободных мест?

Такая ситуация, безусловно, может случиться, так как всегда есть более популярные направления.

В таком случае можно выбрать программы смежного профиля в другой организации.



Может ли ребёнок
записаться на
несколько программ
с сертификатом
ПФДОД?



Сертификат дополнительного образования рассчитан на определённую сумму.

Каждая программа, участвующая в ПФДОД, имеет свою стоимость.

Родитель и ребёнок сами рассчитывают, на сколько программ записаться. Если средств на сертификате будет не хватать, то родитель может записать ребенка на программу по муниципальному заданию или доплатить недостающую сумму на вторую (третью...) программы.

Еще один вариант – по согласованию с родителем изменить программу и группу в заявке на ту, где обучение реализуется не за счет сертификата при наличии свободных мест.



ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ

Детям, которые переходят на второй и последующие года обучения по программе, должны заново подавать заявки на следующий учебный год?

Да, заявки подаются на каждый учебный год.
Если многолетняя программа участвует в системе ПФ ДОД, то договоры с родителями также заключаются на каждый учебный год.



ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ

Что делать, если ребёнку выдали сертификат не того муниципалитета, в котором он проживает?

Если будет установлено, что вы получили сертификат не по месту проживания, сертификат будет заблокирован.

Сертификат финансирования выдается по месту преимущественного проживания ребёнка (если родитель подтвердит проживание на территории документами).

От места жительства зависит и номинал сертификата.

Для получения конкретных инструкций обратитесь в Муниципальный опорный центр.



ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ

Как узнать номинал сертификата и следить за состоянием счета?

Необходимо обратиться в учреждение дополнительного образования, где ребёнок посещает или собирается посетить кружок. Также после активации сертификата у родителя появляется информация в личном кабинете о номинале сертификата и об остатке денежных средств.



ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ

Почему в списке программ есть кружок, но оплатить его сертификатом нельзя, хотя он платный? Зачем тогда вообще присутствует в списке предлагаемых программ?

В Навигаторе присутствуют все кружки дополнительного образования, которые реализуются в крае. Это показатель доступности и разнообразия предоставляемых услуг. Это возможность родителю через интернет увидеть все кружки, которые есть в регионе.



Почему сертификат ограничен возрастом с 5 лет, а если родитель хочет отправить в кружок ребенка с 4 лет?

Возраст регламентируется федеральным проектом «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование», утверждённым протоколом президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 28 декабря 2018 г. № 16.

По сертификату дополнительное образование доступно для детей от 5 до 18 лет. Это регламентировано Майскими указами Президента РФ, и в Паспорте федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» первый показатель – это охват до 80 процентов детей в возрасте от 5-18 лет дополнительным образованием.

